Gästeinformation

Herzlich willkommen im Hotel Rössli!

HOTEL Rössli

A

Adapter

In unseren Zimmern befinden sich Steckdosen mit 230 Volt. Internationale Adapter sind gegen ein Depot von CHF 20 an unserer Rezeption erhältlich.

Apotheke

Eine Apotheke befindet sich direkt beim Bellevue «Bellevue Apotheke» und ist täglich 24 Stunden geöffnet.

Arzt

Die Mitarbeiter an der Rezeption vereinbaren für Sie gerne einen Termin bei einem Allgemeinarzt oder Spezialisten. Die Arztstation «Permanence Bellevue» ist für dringliche Behandlungen. Patienten mit akuten gesundheitlichen Problemen können sich ohne Voranmeldung untersuchen und behandeln lassen.

Ausflüge

Als Hotelgast können Sie sich auf unserer Gäste App inspirieren lassen. QR-Code auf Ihrem Zimmer scannen und unter «Zürich erleben» entdecken Sie, was es in und um Zürich zu tun gibt. Gerne helfen wir Ihnen bei der Auswahl und der entsprechenden Buchung.

B

Babybett

Wir freuen uns, auch die kleinen Gäste bei uns begrüssen zu dürfen. Bitte kontaktieren Sie unsere Rezeption für ein kostenloses Babybett.

Bar

Die Rössli Bar hat von Dienstag bis Sonntag ab 16 Uhr geöffnet.

Bank

Der nächste Schalter und ein Geldautomat befinden sich nur wenige Gehminuten entfernt am Bellevueplatz.

Bettwäsche

Auf Wunsch bringen wir Ihnen gerne ein zweites Kopfkissen, eine Zusatz- oder Wolldecke. Für Allergiker stellen wir Spezialbettwäsche zur Verfügung. Informieren Sie die Rezeption.

Briefmarken

Briefmarken sind gegen Bezahlung an der Rezeption erhältlich oder an jedem Kiosk sowie an jeder Poststelle.

C

Cause we Care

Unser gemeinsamer Beitrag für Nachhaltigkeit & Klimaschutz. Bei myclimate-«Cause We Care» handelt es sich um eine Schweizerische Klimaschutzstiftung.

Die CO2-Kompensation mit myclimate-«Cause We Care» kostet Sie optional CHF 1.50 pro Zimmer / pro Nacht. Mit diesem Beitrag kompensieren Sie automatisch die CO2-Emmission Ihrer Übernachtung. Sollte dieser optionale Beitrag nicht Ihren Vorstellungen entsprechen, stornieren wir Ihnen den Betrag auf Wunsch selbstverständlich von Ihrer Zimmerrechnung.

Check-In

Ihr Zimmer steht Ihnen am Anreisetag ab 15 Uhr zur Verfügung.

Check-Out

Am Abreisetag bitten wir Sie, das Zimmer bis 12 Uhr zu verlassen.

Coiffeur

Gerne vereinbaren wir einen Termin bei einem Coiffeur für Sie. Unsere Empfehlung ist der Salon «eleven hair + bar», nur knapp drei Gehminuten vom Hotel Rössli entfernt.

D

Direktion

Stefanie Spielmann, Cluster Hotel Manager

E

Elektrizität

230 Volt, 50 Hertz (Adapter sind an der Rezeption erhältlich).

Extrabetten

Zusatzbetten sind für einen Aufpreis von CHF 60 pro Person (inkl. Frühstück) erhältlich. Für Kinder bis sieben Jahre stellen wir die Extrabetten kostenlos zur Verfügung. Bitte informieren Sie die Rezeption.

F

Feuer und Notfall

Bitte beachten Sie den Plan an Ihrer Zimmertür. Feuerlöscher befinden sich gutmarkiert in jedem Stockwerk im Treppenhaus.

Fitness

Sie möchten unterwegs nicht auf Fitness verzichten? Wir haben eine Partnerschaft mit BODDY. Damit erhalten Sie bequem eine Übersicht über alle umliegenden Studios und Gruppenkurse. Den QR-Code befindet sich auf allen Etagen beim Lift.

Flughafen

Zum Flughafen Zürich kommen Sie wahlweise mit den öV oder Taxi. Ein gültiges öV-Ticket können wir Ihnen gerne an der Rezeption ausstellen. Ebenso organisieren wir Ihnen gerne auf Wunsch ein Taxi.

Frühstück

Das Frühstücksbuffet befindet sich im Haupthaus im 1. Stock ist zu folgenden Zeiten angerichtet: Montag bis Freitag von 7 bis 10 Uhr, sowie Samstag und Sonntag von 7 bis 11 Uhr. Gäste, die Ihren Aufenthalt ohne das köstliche Frühstück gebucht haben, können es zum Preis von CHF 20 pro Person und Tag hinzubuchen– wenden Sie sich dafür bitte an unsere Rezeption.

Fundbüro

Falls Sie im Zimmer oder Restaurant etwas verloren haben, wenden Sie sich bitte an die Rezeption. Falls Sie ausserhalb des Hotels etwas verloren haben, kontaktieren Sie das Fundbüro im Hauptbahnhof.

G

Gäste App
Auf unserer digitalen Gäste App finden Sie wichtige und hilfreiche Informationen zu An- und Abreise, Hoteleinrichtung, Transportmittel, Sehenswürdigkeiten von Zürich und Umgebung sowie Restaurantempfehlungen. Die Information dazu wurden Ihnen im Vorfeld auf Ihr Smartphone oder via E-Mail zugesendet. Per QR Code auf Ihrem Zimmer können Sie sich die App auch gerne zusätzlich herunterladen.

Gästewäsche

Bitte geben Sie Ihre Wäsche bis spätestens 8 Uhr (Montag bis Freitag) an der Rezeption ab. Je nach Menge und Aufwand wird Ihre Wäsche noch am selben Tag gereinigt. Die detaillierte Preisliste finden Sie im Schrank neben Ihrem Wäschesack.

Gepäckservice

Gerne bewahren wir Ihr Gepäck in unserem Gepäckraum auf. Bitte geben Sie es an unserer Rezeption ab. Falls Sie Hilfe mit Ihrem Gepäck benötigen, wählen Sie bitte die Durchwahl 614.

H

Heizung

Unser Haus verfügt über eine Zentralheizung. Die Zimmertemperatur wird automatisch reguliert. Die Heizkörper können individuell bedient werden. Falls Ihnen doch zu warm oder zu kalt sein sollte, kontaktieren Sie bitte unsere Rezeption.

Hunde

Ihr Haustier ist bei uns willkommen. Wir berechnen CHF 20 pro Tag und Hund.

Hygieneartikel

Zahnreinigungsset, Rasierset, Nähset, Shampoo, Duschmittel, Nagelfeile und Haarkamm bekommen Sie auf Anfrage an unserer Rezeption.

I

Internet

In unserem Haus steht Ihnen WLAN gratis zur Verfügung.
Netzwerkname: FreeHotelRoessli
Kein Passwort erforderlich

K

Klimaanlage

Da es sich bei unserem Gebäude um Denkmalschutz handelt, durften wir keine Klimaanlage installieren. Als Alternativen stellen wir Ihnen kostenlos Ventilatoren zur Verfügung.

L

Landeskennzahlen

Deutschland	D	0049
Frankreich	F	0033
Italien	I	0039
Grossbritannien	GB	0044
Niederlande	NL	0031
Österreich	A	0043
Vereinigte Staaten	USA	001
Israel	IL	00972
Vom Ausland in die Schweiz		0041

N

Nachtdienst

Unsere Rezeption ist ab 19 Uhr nicht mehr besetzt. Im Notfall können Sie sich an unseren Nachtdienst im Partnerhotel Hotel Felix oder Opera Hotel wenden. Weitere Informationen dazu stehen an unserer Rezeption.

Nähset

Ist an der Rezeption erhältlich.

Nichtraucherzimmer

Das Hotel Rössli ist ein Nichtraucherhotel. Wir bitten Sie, Ihre Zigarette vor dem Hotel zu rauchen. Falls Sie im Zimmer rauchen, verrechnen wir Ihnen eine Gebühr von CHF 250 für die Reinigungskosten.

Notruf

Notruf: 112
Polizei: 117
Feuerwehr: 118

O

Öffentlicher Verkehr

Tageskarten für 24h für die Stadt (Zone 10) sind an der Rezeption erhältlich. Diese können Sie für Tram, Bus, Zug, Kurs- und Limmatschiff benutzen. Oder erwerben Sie die «Zürich Card» (24 oder 72 Stunden) – der Pass für Ihren Städtetrip direkt über unsere Gäste App.

P

Parkplätze

Wir verfügen nicht über Parkplätze. Wir bieten Ihnen zu einem Spezialpreis von CHF 40 für 24h ein Ausfahrticket vom Parkhaus Opéra an. Diese können Sie an der Rezeption beziehen und bezahlen.

R

Rauchen

Das Hotel Rössli ist ein Nichtraucherhotel. Wir bitten Sie, Ihre Zigarette vor dem Hotel zu rauchen. Falls Sie im Zimmer rauchen, verrechnen wir Ihnen eine Gebühr von CHF 250 für die Reinigungskosten.

Rezeption

Unsere Rezeption ist täglich zwischen 11 bis 20 Uhr besetzt. Für Anreisen nach 20 Uhr verwenden Sie bitte den Ihnen im Vorfeld auf Ihr Smartphone/E-Mail zugesendeten, mobilen Zimmerschlüssel. Bei dringen Fragen nach 20 Uhr, können Sie das an der Rezeption bereitstehende Telefon nutzen und unsere, in der Nähe gelegenen, beiden Partnerhotels – welche ebenfalls zu unsere Meili Selection Hotelgruppe gehören – kontaktieren. Unter folgenden Nummern wird Ihnen gerne geholfen: Hotel Felix +41 44 256 76 00 & Opera Hotel +41 44 258 99 99.

Regenschirm

Die Regenschirme an unserer Rezeption können Sie während Ihres Aufenthalts kostenlos benutzen.

Restaurant-Empfehlungen

Bitte zögern Sie nicht, unsere Mitarbeiter um Empfehlungen zu bitten. Wir helfen Ihnen gerne bei der Auswahl und Reservierung Ihres Restaurants. Restaurantempfehlungen finden Sie ebenfalls auf unserer Gäste App.

Ristorante «Il Gattopardo»

Das Restaurant, welches sich im 1. Stock in unserem Haupthaus befindet, hat von Montag bis Samstag ab 18 Uhr geöffnet. Die Öffnungszeiten können abweichen und wir bitten unsere Gäste die Öffnungszeiten und Reservationen direkt mit dem Restaurant zu klären: +41 76 334 11 23.

Roomservice

Wir bieten keinen Roomservice an. Sie dürfen aber jederzeit Ihr Frühstück oder während der Öffnungszeiten etwas im Ristorante «Il Gattopardo» bestellen und mit aufs Zimmer nehmen.

S

Sammelplatz

Im Falle eines Brandes verlassen Sie das Hotel gemäss dem Fluchtplan, der an Ihrer Zimmertür angebracht ist und folgen bitte den Anweisungen des Personals. Der Sammelplatz befindet sich am Schiffländeplatz: Die Rössligasse hinunter in Richtung Fluss, der Platz befindet sich auf der linken Seite.

T

Taxi

Die nächste Taxistation befindet sich am Limmatquai 3 direkt vor dem Restaurant Terrasse. Gerne bestellen wir für Sie auch ein Taxi, bitte kontaktieren Sie dafür unsere Rezeption.

Telefon

Bitte wählen Sie die 0 für eine Linie. Falls Sie ein anderes Zimmer anrufen möchten, geben Sie einfach die Zimmernummer ein. Falls Sie mit der Rezeption verbunden werden möchten, wählen Sie bitte die 614.

U

Umwelt

Wir engagieren uns sehr für den Erhalt unserer Umwelt. Bitte unterstützen Sie uns, indem Sie mitentscheiden, wie oft wir die Frottée-Handtücher wechseln sollen. Bitte legen Sie sie in die Badewanne/Dusche und wir werden sie bei der nächsten Zimmerreinigung ersetzen.

W

Währungswechsel

An der Rezeption ist der Wechsel von folgenden Währungen möglich: Euro, Dollar und Britische Pfund. Bitte beachten Sie, dass in der Schweiz überall die Währung CHF gilt. Sie können aber an vielen Orten auch mit Fremdwährungen (Euro) bezahlen. Das Retourgeld erfolgt jedoch nur in CHF. Für den Wechsel von grösseren Beträgen empfehlen wir Ihnen das Change Büro am Bahnhof Stadelhofen, welches täglich geöffnet hat.

Z

Zahlungsmittel

Wir akzeptieren folgende Zahlungsmittel:
Cash CHF, Euro, US Dollar und Britische Pfund. Kreditkarten: Visa, Master Card, American Express, Debitkarten Maestro und Twint.

Zimmerreinigung

Unsere Zimmer werden täglich gereinigt.