

**Herzlich willkommen
im Hotel Rössli!**



A

Adapter

In unseren Zimmern befinden sich Steckdosen mit 230 Volt. Internationale Adapter sind gegen ein Depot von CHF 10 an unserer Reception erhältlich.

Apotheke

Eine Apotheke befindet sich direkt beim Bellevue «Bellevue Apotheke» und ist täglich rund um die Uhr geöffnet.

Arzt

Die Mitarbeiter an der Rezeption vereinbaren für Sie gerne einen Termin bei einem Allgemeinarzt oder Spezialisten. Die Arztstation «Permanence Bellevue» ist für dringliche Behandlungen. Patienten mit akuten gesundheitlichen Problemen können sich ohne Voranmeldung untersuchen und behandeln lassen.

Ausflüge

Als Hotelgast können Sie sich über Get Local inspirieren lassen. Gerne helfen wir Ihnen bei der Auswahl und der entsprechenden Buchung.

B

Babybett

Wir freuen uns, auch die kleinen Gäste bei uns begrüssen zu dürfen. Bitte kontaktieren Sie unsere Rezeption für ein kostenloses Babybett.

Bar

Die Rössli Bar hat von Dienstag bis Sonntag ab 16 Uhr geöffnet.

Bank

Der nächste Schalter und ein Geldautomat befinden sich nur wenige Gehminuten entfernt am Bellevueplatz.

Bettwäsche

Auf Wunsch bringen wir Ihnen gerne ein zweites Kopfkissen, eine Zusatz- oder Wolldecke. Für Allergiker stellen wir Spezialbettwäsche zur Verfügung. Informieren Sie die Rezeption.

Briefmarken

Briefmarken sind gegen Bezahlung an der Rezeption erhältlich oder an jedem Kiosk sowie an jeder Poststelle.

C

Check-In

Ihr Zimmer steht Ihnen am Anreisetag ab 15 Uhr zur Verfügung.

Check-Out

Am Abreisetag bitten wir Sie, das Zimmer bis 12 Uhr zu verlassen.

Coiffeur

Gerne vereinbaren wir einen Termin bei einem Coiffeur für Sie. Unsere Empfehlung ist der Salon «eleven hair + bar», nur knapp drei Gehminuten vom Hotel Rössli entfernt.

D

Direktion

Murat Baki, Cluster Hotel Manager

E

Elektrizität

230 Volt, 50 Hertz (Adapter sind an der Rezeption erhältlich).

Extrabetten

Zusatzbetten sind für einen Aufpreis von CHF 40 pro Person (inkl. Frühstück) erhältlich. Für Kinder bis sieben Jahre stellen wir die Extrabetten kostenlos zur Verfügung. Bitte informieren Sie die Rezeption.

F

Feuer und Notfall

Bitte beachten Sie den Plan an Ihrer Zimmertür. Feuerlöscher befinden sich gutmarkiert in jedem Stockwerk im Treppenhaus.

Fitness

Sie möchten unterwegs nicht auf Fitness verzichten? Wir haben eine Partnerschaft mit BODDY. Damit erhalten Sie bequem eine Übersicht über alle umliegenden Studios und Gruppenkurse. Den QR-Code befindet sich auf allen Etagen beim Lift.

Flughafen

Zum Flughafen Zürich kommen Sie wahlweise mit den öV oder Taxi. Ein gültiges öV-Ticket können wir Ihnen gerne an der Rezeption ausstellen. Ebenso organisieren wir Ihnen gerne auf Wunsch ein Taxi.

Frühstück

Das Frühstücksbuffet ist zu folgenden Zeiten angerichtet: Montag bis Freitag von 7 bis 10 Uhr, sowie Samstag und Sonntag von 7 bis 11 Uhr. Gäste, die Ihren Aufenthalt ohne das köstliche Frühstück gebucht haben, können es zum Preis von CHF 23 pro Person und Tag hinzubuchen (bei Vorreservierung zu CHF 18) – wenden Sie sich dafür bitte an unsere Rezeption.

Fundbüro

Falls Sie im Zimmer oder Restaurant etwas verloren haben, wenden Sie sich bitte an die Rezeption. Falls Sie ausserhalb des Hotels etwas verloren haben, kontaktieren Sie das Fundbüro im Hauptbahnhof.

G

Gästewäsche

Bitte geben Sie Ihre Wäsche bis spätestens 8 Uhr (Montag bis Freitag) an der Rezeption ab. Je nach Menge und Aufwand wird Ihre Wäsche noch am selben Tag gereinigt. Die detaillierte Preisliste finden Sie im Schrank neben Ihrem Wäschesack.

Gepäckservice

Gerne bewahren wir Ihr Gepäck in unserem Gepäckraum auf. Bitte geben Sie es an unserer Rezeption ab. Falls Sie Hilfe mit Ihrem Gepäck benötigen, wählen Sie bitte die Durchwahl 614.

H

Heizung

Unser Haus verfügt über eine Zentralheizung. Die Zimmertemperatur wird automatisch reguliert. Die Heizkörper können individuell bedient werden. Falls Ihnen doch zu warm oder zu kalt sein sollte, kontaktieren Sie bitte unsere Rezeption.

Hunde

Ihr Haustier ist bei uns willkommen. Wir berechnen CHF 20 pro Tag und Hund.

Hygieneartikel

Zahnreinigungsset, Rasierset, Nähset, Shampoo, Duschmittel, Nagelfeile und Haarkamm bekommen Sie auf Anfrage an unserer Rezeption.

I

Internet

In unserem Haus steht Ihnen WLAN gratis zur Verfügung.
Netzwerkname: FreeHotelRoessli
Kein Passwort

K

Klimaanlage

Da es sich bei unserem Gebäude um Denkmalschutz handelt, durften wir keine Klimaanlage installieren. Als Alternativen stellen wir Ihnen kostenlos Ventilatoren zur Verfügung.

L

Landeskennzahlen

Deutschland	D	0049
Frankreich	F	0033
Italien	I	0039
Grossbritannien	GB	0044
Niederlande	NL	0031
Österreich	A	0043
Vereinigte Staaten	USA	001
Israel	IL	00972
Vom Ausland in die Schweiz		0041

N

Nachtdienst

Unsere Reception ist ab 20 Uhr nicht mehr besetzt. Im Notfall können Sie sich an unseren Nachtdienst im Partnerhotel Opera Hotel oder Hotel Felix wenden. Weitere Informationen dazu stehen an unserer Rezeption.

Nähset

Ist an der Rezeption erhältlich.

Nichtraucherzimmer

Das Hotel Rössli ist ein Nichtraucherhotel. Wir bitten Sie, Ihre Zigarette vor dem Hotel zu rauchen. Falls Sie im Zimmer rauchen, verrechnen wir Ihnen eine Gebühr von CHF 250 für die Reinigungskosten.

Notruf

Notruf: 112

Polizei: 117

Feuerwehr: 118

O

Öffentlicher Verkehr

Tageskarten für 24h für die Stadt (Zone 10) sind an der Rezeption erhältlich. Diese können Sie für Tram, Bus, Zug, Kurs- und Limmatschiff benutzen.

P

Parkplätze

Wir verfügen nicht über Parkplätze. Wir bieten Ihnen zu einem Spezialpreis von CHF 40 für 24h ein Ausfahrticket vom Parkhaus Opéra an. Diese können Sie an der Reception beziehen und bezahlen.

R

Rauchen

Das Hotel Rössli ist ein Nichtraucherhotel. Wir bitten Sie, Ihre Zigarette vor dem Hotel zu rauchen. Falls Sie im Zimmer rauchen, verrechnen wir Ihnen eine Gebühr von CHF 250 für die Reinigungskosten.

Reception

Unsere Rezeption ist täglich zwischen 11 bis 20 Uhr besetzt. Für Anreisen nach 20 Uhr versenden wir Ihnen den mobilen Zimmerschlüssel auf Ihr Smartphone. Bei dringen Fragen nach 20 Uhr, können Sie das an der Rezeption bereitstehende Telefon nutzen und unsere – in der Nähe gelegenen – Partnerhotels kontaktieren, welche Ihnen gerne helfen.

Regenschirm

Die Regenschirme an unserer Rezeption können Sie während Ihres Aufenthalts kostenlos benutzen.

Restaurant-Empfehlungen

Bitte zögern Sie nicht, unsere Mitarbeiter um Empfehlungen zu bitten. Wir helfen Ihnen gerne bei der Auswahl und Reservierung Ihres Restaurants.

Ristorante Il Gattopardo

Das Restaurant hat von Montag bis Samstag ab 18 Uhr geöffnet. Die Öffnungszeiten können abweichen und wir bitten unsere Gäste die Öffnungszeiten und Reservationen direkt mit dem Restaurant zu klären: +41 76 334 11 23.

Roomservice

Wir bieten keinen Roomservice an. Sie dürfen aber jederzeit Ihr Frühstück oder während der Öffnungszeiten etwas im Ristorante Il Gattopardo bestellen und mit aufs Zimmer nehmen.

S

Sammelplatz

Im Falle eines Brandes verlassen Sie das Hotel gemäss dem Fluchtplan, der an Ihrer Zimmertür angebracht ist und folgen bitte den Anweisungen des Personals. Der Sammelplatz befindet sich am Schiffländelplatz: Die Rössligasse hinunter in Richtung Fluss, der Platz befindet sich auf der linken Seite.

T

Taxi

Die nächste Taxistation befindet sich am Limmatquai 3 direkt vor dem Restaurant Terrasse. Gerne bestellen wir für Sie auch ein Taxi, bitte kontaktieren Sie dafür unsere Rezeption.

Telefon

Bitte wählen Sie die 0 für eine Linie. Falls Sie ein anderes Zimmer anrufen möchten, geben Sie einfach die Zimmernummer ein. Falls Sie mit der Rezeption verbunden werden möchten, wählen Sie bitte die 614.

U

Umwelt

Wir engagieren uns sehr für den Erhalt unserer Umwelt. Bitte unterstützen Sie uns, indem Sie mitentscheiden, wie oft wir die Frottée-Handtücher wechseln sollen. Bitte legen Sie sie in die Badewanne/Dusche und wir werden sie bei der nächsten Zimmerreinigung ersetzen.

W

Währungswechsel

An der Rezeption ist der Wechsel von folgenden Währungen möglich: Euro, Dollar und Britische Pfund. Bitte beachten Sie, dass in der Schweiz überall die Währung CHF gilt. Sie können aber an vielen Orten auch mit Fremdwährungen (Euro) bezahlen. Das Retourgeld erfolgt jedoch nur in CHF. Für den Wechsel von grösseren Beträgen empfehlen wir Ihnen das Change Büro am Bahnhof Stadelhofen, welches täglich geöffnet hat.

Z

Zahlungsmittel

Wir akzeptieren folgende Zahlungsmittel:
Cash CHF, Euro, US Dollar und Britische Pfund. Kreditkarten: Visa, Master Card, American Express, Debitkarten Maestro und Twint.

Zimmerreinigung

Unsere Zimmer werden täglich gereinigt.